EC-PKO-2-27-02

Live Online-Seminar: Die Empfangsheldinnen regeln das! | Kommunikation an der Rezeption | FP



Der erste Eindruck zählt – und der entsteht oft schon am Empfang.

Ein einziger Satz kann darüber entscheiden, ob sich Patienten und Patientinnen willkommen fühlen oder abgefertigt.

In diesem Workshop lernst Du, wie Du auch organisatorische Themen wie Zuzahlung, Terminabsagen oder Rezeptfehler klar und freundlich ansprichst – für mehr Sicherheit, Struktur und ein gutes Klima in der Praxis.

Themen des Kurses:

- Wie Patienten Sprache am Empfang wahrnehmen – und was Du damit auslöst
- Klarheit statt Floskeln: So formulierst Du wertschätzend und verbindlich
- Konkrete Formulierungen für herausfordernde Alltagssituationen
- Mehr Sicherheit im Umgang mit Terminen, Zuzahlungen & Co.
- Die Rezeption als Schlüsselstelle für Vertrauen & Therapietreue

Dieser Workshop richtet sich an die Mitarbeiter:innen an der Rezeption, die tagtäglich die Praxis organisieren und das Aushängeschild für den Patientenkontakt sind.

Das Seminar findet als **Live Online-Seminar** statt.

Technische Voraussetzungen für die Teilnahme:

- Laptop oder PC mit einem gängigen Internetbrowser
- Lausprecher (Kopfhörer), Mikrofon und Kamera
- stabile Internetverbindung

Die Zugangsdaten zum Live Online-Seminar erhalten Sie mit der Rechnung.

Leitung	Marion Haupt | Praxisinhaberin, Kommunikations-Trainerin, Autorin
Kursgebühr	54,00 €
Beginn	15.09.2027
Ende	15.09.2027
Kurszeiten	Mi. 15.09., 16:30 - 18:30 Uhr
Kursort	Internet, www.acadia-ecampus.de
Zielgruppe	Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Masseure, Rezeptionisten
Fortbildungspunkte	