EC-PKO-1-27-01

# Live Online-Seminar: Rezeption | Umgang mit schwierigen Patienten | FP



Unfreundlich, laut, fordernd – manchmal auch einfach überfordernd.

Im Praxisalltag triffst Du auf Menschen, die Dich manchmal an Deine Grenzen bringen.

In diesem Workshop bekommst Du Strategien an die Hand, um auch in heiklen Momenten klar, ruhig und professionell zu bleiben – ohne Dich selbst zu verbiegen.

**Themen des Kurses:**

- Was „schwierige Patienten“ eigentlich schwierig macht – und wie Du damit umgehen kannst
- Sprache als Schutz: Wie Du Dich klar abgrenzt und trotzdem freundlich bleibst
- Praxisnahe Formulierungen für typische Konfliktsituationen
- Was Du sagen kannst, wenn Du eigentlich sprachlos bist

Dieser Workshop richtet sich an die Mitarbeiter:innen an der Rezeption, die tagtäglich die Praxis organisieren und das Aushängeschild für den Patientenkontakt sind.

Das Seminar findet als **Live Online-Seminar** statt.

**Technische Voraussetzungen für die Teilnahme:**

- Laptop oder PC mit einem gängigen Internetbrowser
- Lausprecher (Kopfhörer), Mikrofon und Kamera
- stabile Internetverbindung

Die Zugangsdaten zum Live Online-Seminar erhalten Sie mit der Rechnung.

| | |
|---|---|
| **Leitung** | Marion Haupt \| Praxisinhaberin, Kommunikations-Trainerin, Autorin |
| **Kursgebühr** | 54,00 € |
| **Beginn** | 14.04.2027 |
| **Ende** | 14.04.2027 |
| **Kurszeiten** | Mi. 14.04., 16:30 - 18:30 Uhr |
| **Kursort** | Internet, www.acadia-ecampus.de |
| **Zielgruppe** | Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Masseure, Rezeptionisten |
| **Fortbildungspunkte** | |