

## Live Online-Workshop: Ausfallrechnung ☐ | Die leidige Diskussion und was wie wirklich funktioniert im Praxisalltag | FP



Die Ausfallrechnung gehört zu den Themen, die in Therapiepraxen immer wieder auftauchen.

Die meisten Praxen haben Regelungen dazu festgelegt. Trotzdem entstehen im Alltag regelmäßig Fragen, Unsicherheiten und leidige Diskussionen.

Wann schreiben wir eine Ausfallrechnung? Welche Ausnahmen machen wir? Wie informieren wir Patienten verständlich und verbindlich? Und wie gehen wir mit Einwänden oder Diskussionen um?

Oft liegt die Herausforderung nicht in der Theorie, sondern in der praktischen Umsetzung.

In diesem interaktiven Workshop steht deshalb der Erfahrungsaustausch im Mittelpunkt. Gemeinsam betrachten wir unterschiedliche Vorgehensweisen, typische Stolpersteine und Kommunikationssituationen aus dem Praxisalltag.

### Themen des Kurses:

- Wie handhaben andere Praxen das Thema Ausfallrechnung?
- Welche Erfahrungen haben sich im Alltag bewährt?
- Typische Hindernisse und Unsicherheiten
- Wo entstehen Diskussionen mit Patienten?
- Welche Alternativen und Lösungsansätze gibt es?
- Kommunikation in drei entscheidenden Situationen:
  - \* Aufklärung und Information bei der Aufnahme
  - \* Kurzfristige Absagen oder unentschuldigtes Fernbleiben
  - \* Diskussionen über die Rechnung oder Zahlungsverweigerung
- Formulierungen für herausfordernde Gespräche
- Raum für eigene Fragen und Praxisbeispiele

### Und das haben Sie davon:

Nach dem Live Online-Workshop

- kennen Sie unterschiedliche Vorgehensweisen aus anderen Praxen,
- reflektieren Sie die Regelungen Ihrer eigenen Praxis,
- gewinnen Sie mehr Sicherheit in schwierigen Gesprächssituationen,
- erhalten Sie konkrete Formulierungen für den Praxisalltag,
- entwickeln Sie Lösungen, die zu Ihrer Praxis und Ihrem Team passen.

Dieser Workshop richtet sich an die Mitarbeiter:innen an der Rezeption, die tagtäglich die Praxis organisieren und das Aushängeschild für den Patientenkontakt sind.

Das Seminar findet als **Live Online-Seminar** statt.

### Technische Voraussetzungen für die Teilnahme:

- Laptop oder PC mit einem gängigen Internetbrowser
- Lausprecher (Kopfhörer), Mikrofon und Kamera
- stabile Internetverbindung

Die Zugangsdaten zum Live Online-Seminar erhalten Sie per eMail.

<b>Leitung</b>	Marion Haupt   Praxisinhaberin, Kommunikations-Trainerin, Autorin
<b>Kursgebühr</b>	54,00 € inkl. Skript
<b>Beginn</b>	06.11.2026
<b>Ende</b>	06.11.2026
<b>Kurszeiten</b>	Fr. 06.11., 17:00 - 18:30 Uhr
<b>Kursort</b>	Internet, <a href="http://www.acadia-ecampus.de">www.acadia-ecampus.de</a>
<b>Zielgruppe</b>	Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Masseure, Rezeptionisten
<b>Fortbildungspunkte</b>	